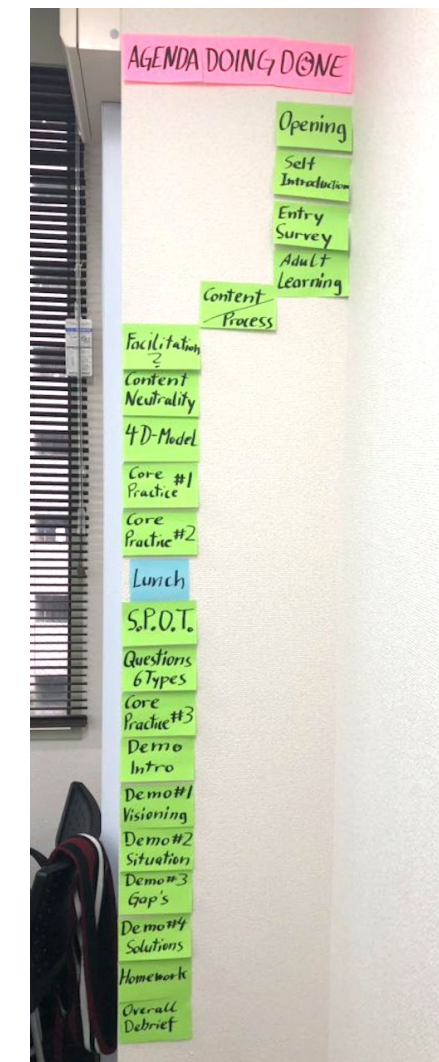
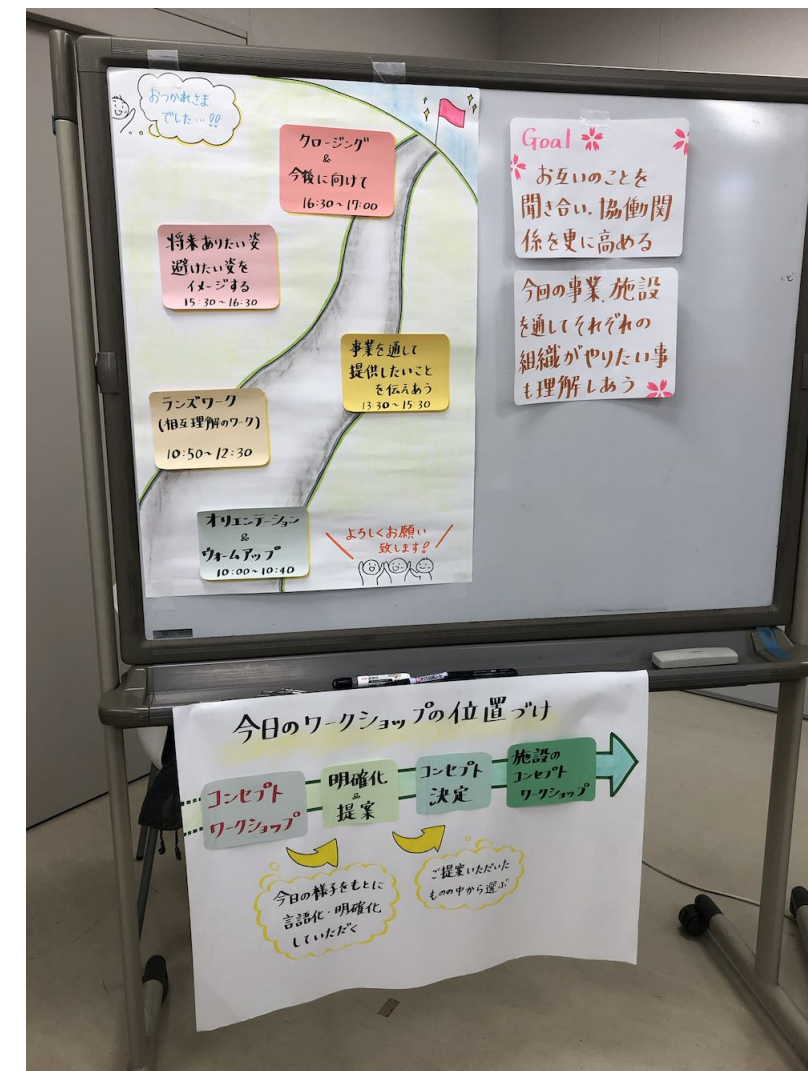
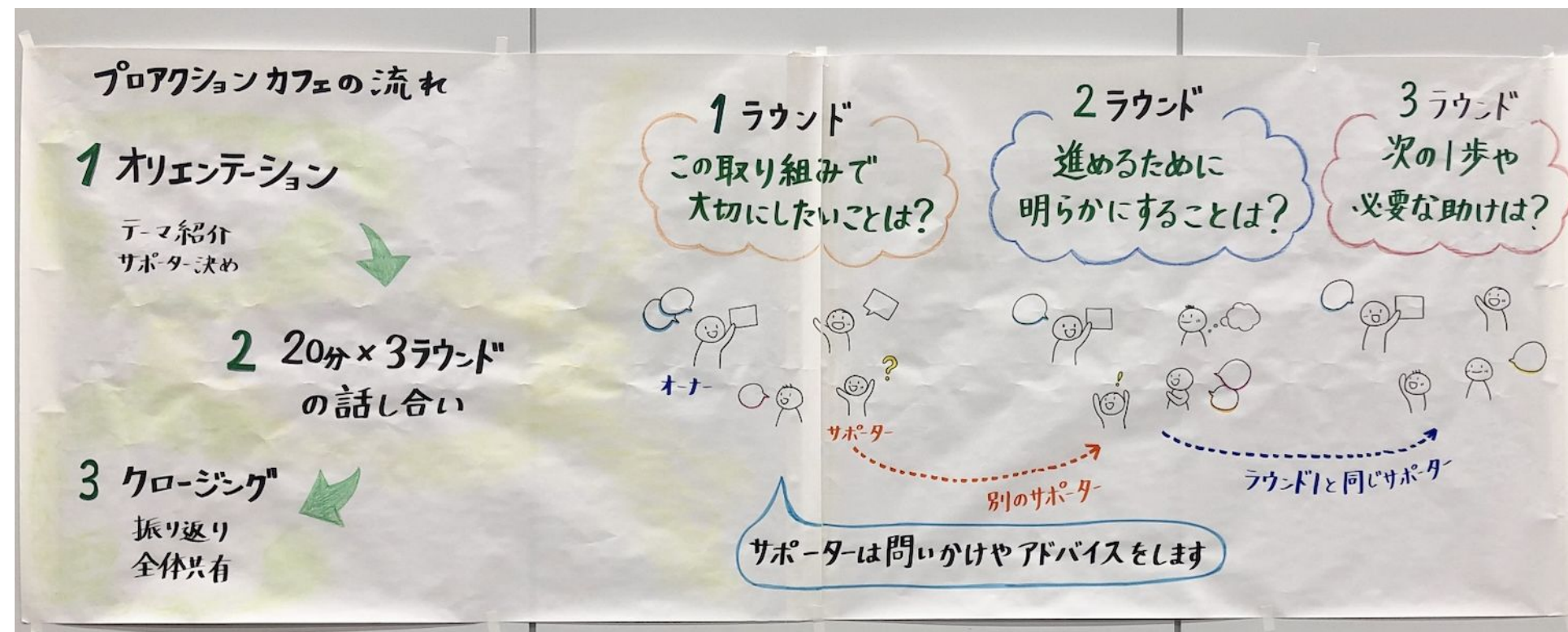


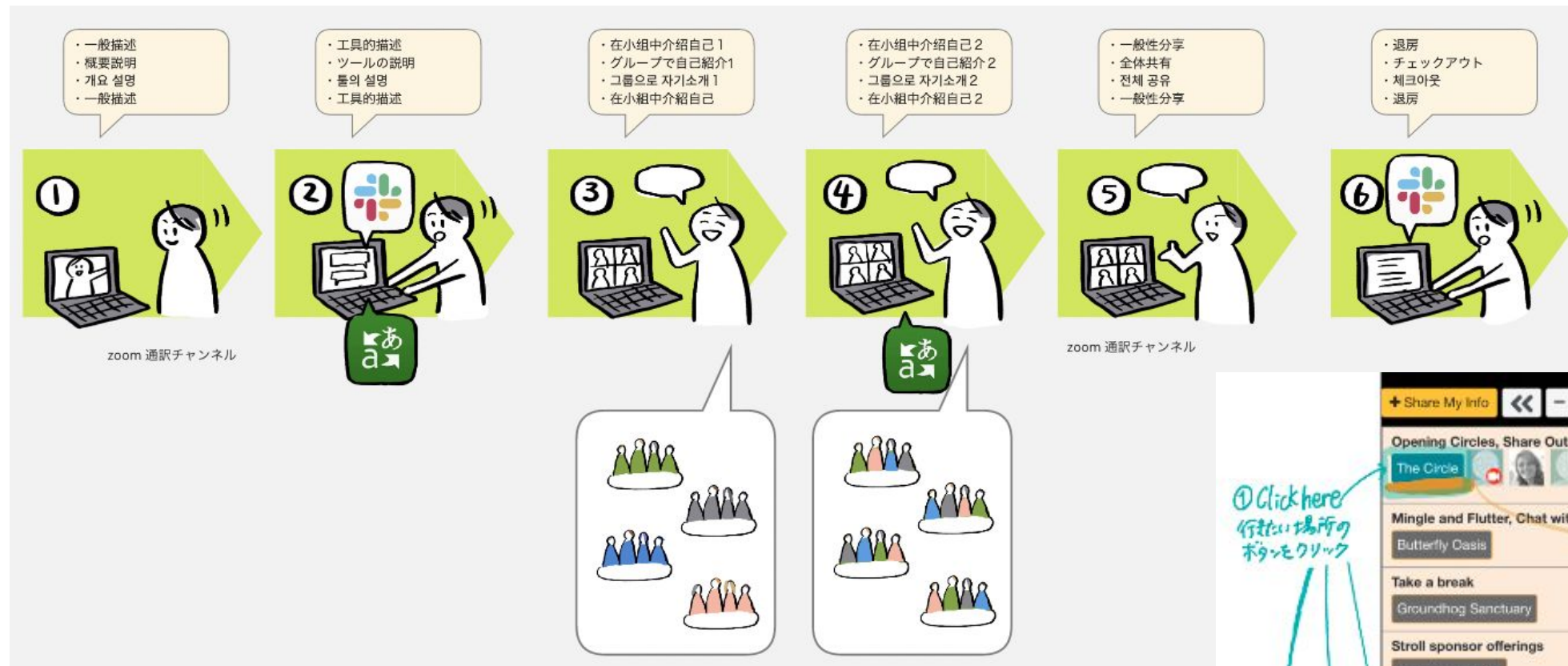
安心して話せる場のセッティング

1. プログラムの全体像を伝える



安心して話せる場のセッティング

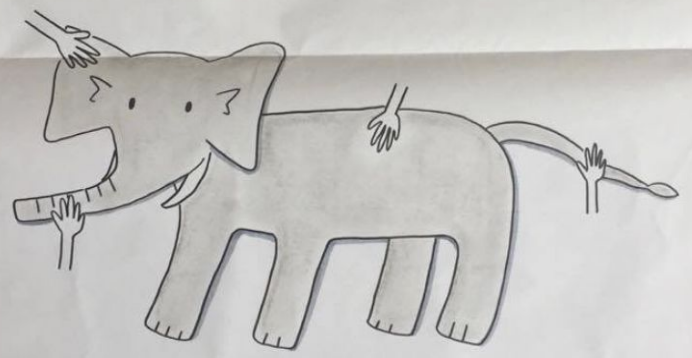
2. 進め方やツールなど理解のサポートのために描く



安心して話せる場のセッティング

3. 流れや意識して欲しいことを可視化する

心構え 1
誰もが正しい、ただし全体からすると一部だけ正しい



あなたが感じたことはすべてシステムに必要な声

チームの肯定性を高める
ポジティブアプローチとは？

例えば満足度調査を行なったとき……

21% 不満…	79% 満足!!
ギャップアプローチ	ポジティブアプローチ
問題の特定	強みを発見
原因の分析	可能性を描く
解決方法を考える	実現方法を考える

出来たこと・成功要因に自覚的になることが大切!!

LISTENER

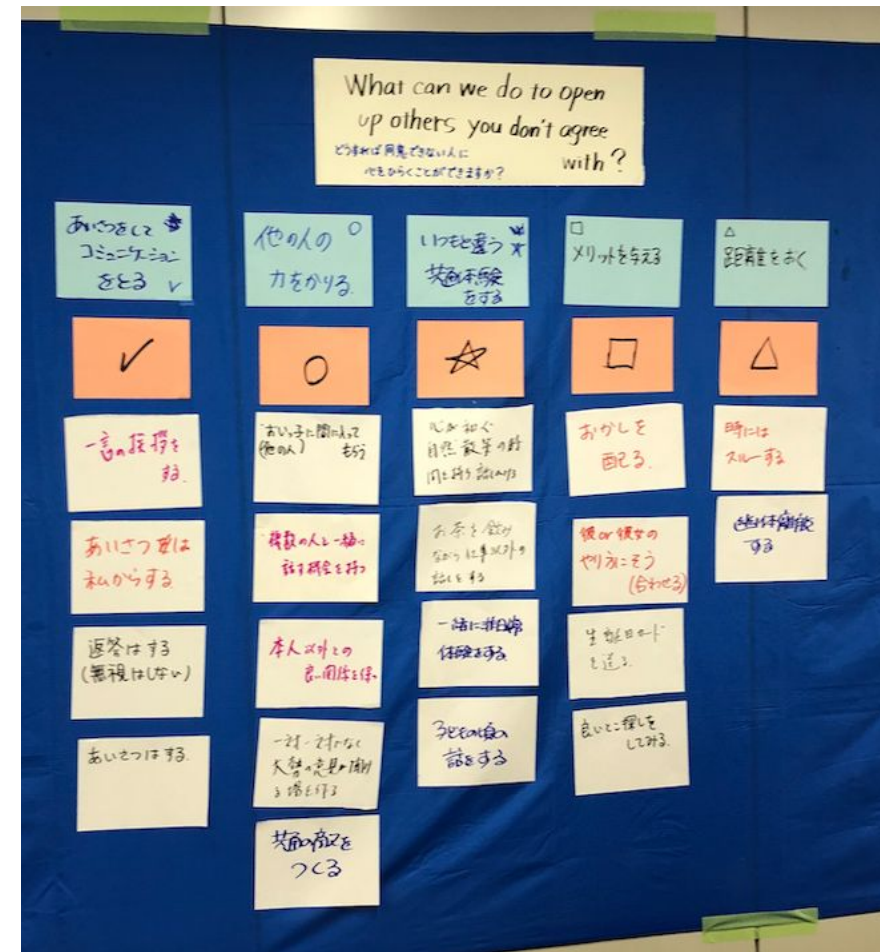
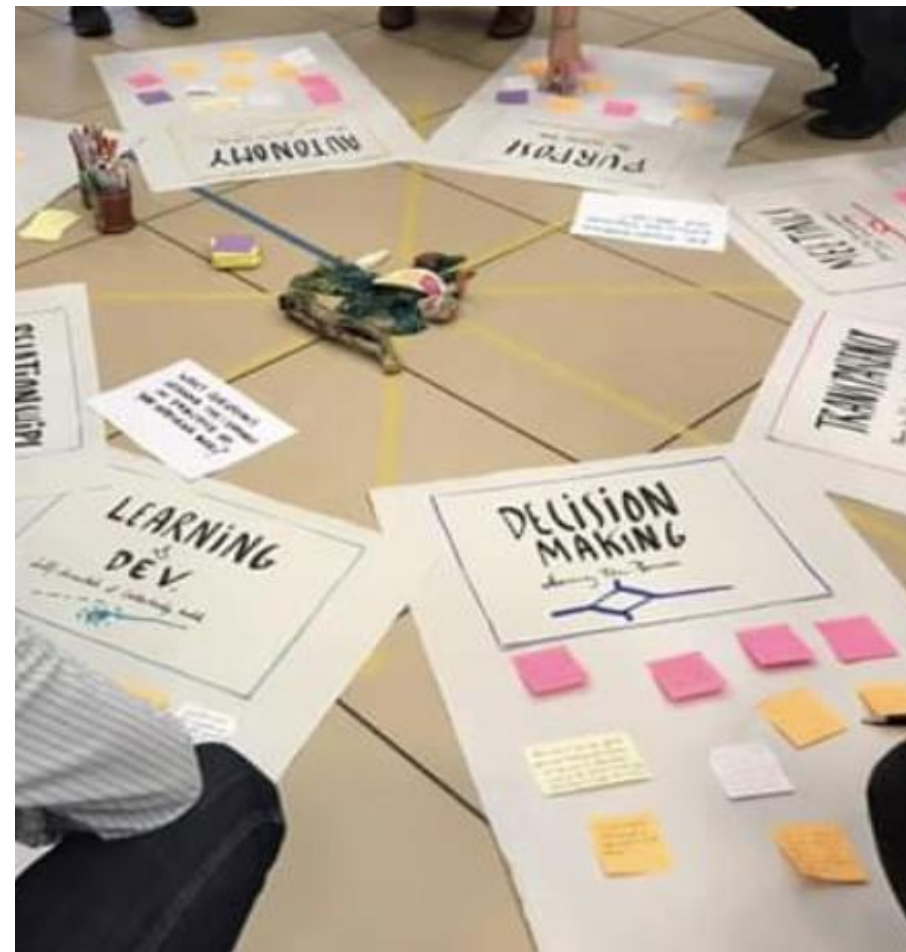
この役割は特定の視点を持たずに、話し手の話をただ聴きます。話し手が話やすくなるようになさずきながら聞いてあげてください。

*この役割はグループの中で1人だけです。

- あなたにとって、〇〇とは？
- 途中で話が途切れたら？聞いてみてください！
- あなたがそれをすべき理由は何だと考えそうですか？
- そこにはどういった前向きなありますか？
- 他には？
- 具体的に？詳しく言う？
- なぜ・・・？（そう思いましたか？そうでしたか？）

一人ひとりが自分を表現しやすくなるような隙を作る

1. キーワードを書き残す



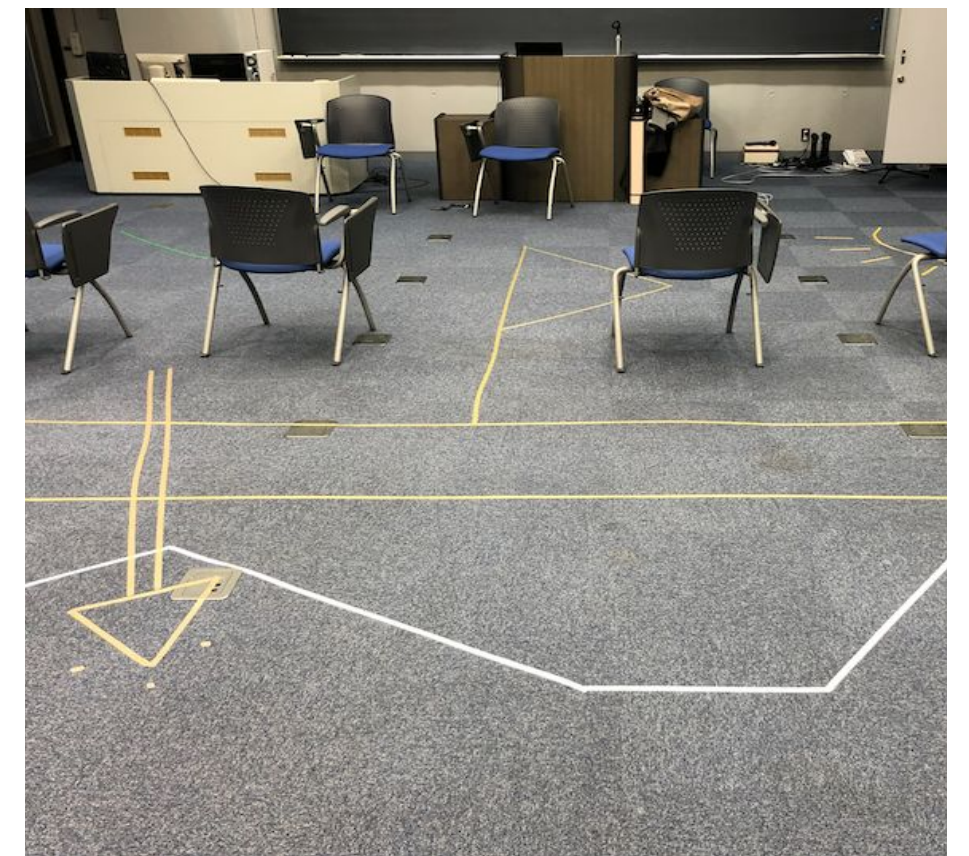
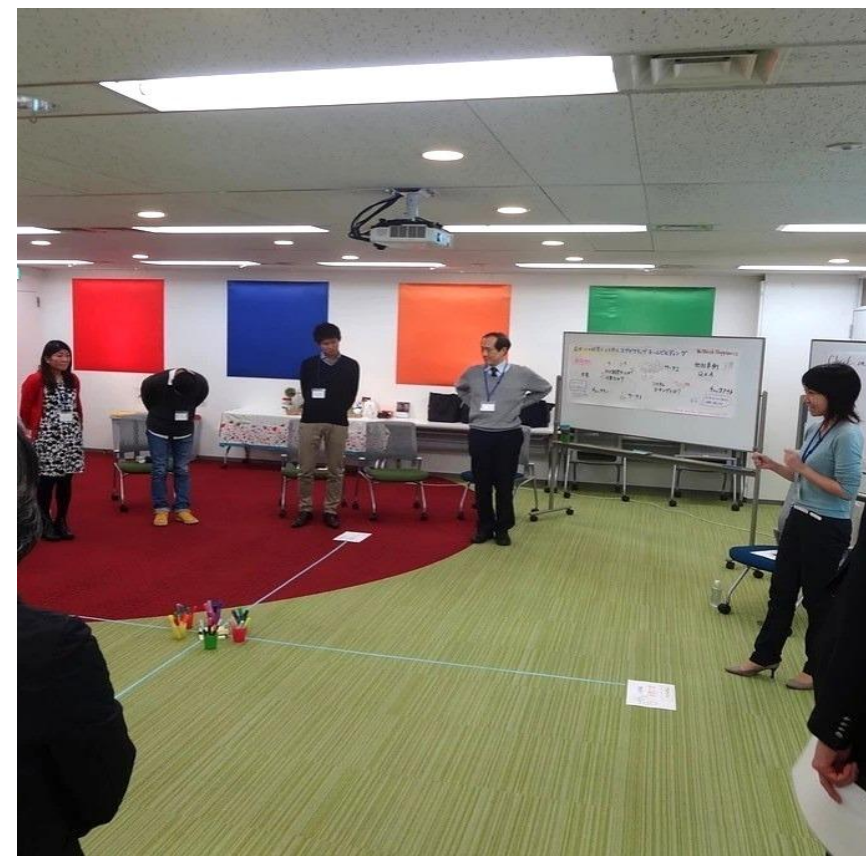
一人ひとりが自分を表現しやすくなるような隙を作る

2. ビジュアルカードや人形を使って表現する



一人ひとりが自分を表現しやすくなるような隙を作る

3. スタンスを移動して回答してもらおう



一人ひとりが自分を表現しやすくなるような隙を作る

4. シールやカードで意思表示しやすくする

